

## Ausbildung zum betrieblichen Konfliktlotsen

**Konflikte und Auseinandersetzungen am Arbeitsplatz sind unvermeidbar. Konflikte stellen nicht grundsätzlich ein Problem dar. Zum Problem entwickeln sich ungelöste, unbearbeitete Konflikte.**

Diese nicht bewältigten Konflikte verursachen Kosten in erheblichen Umfang, insbesondere, wenn sie eskalieren und zu Mobbingfällen werden. Dies lässt sich durch ein professionelles betriebliches Konfliktmanagement vermeiden. Eine frühe, konstruktive Konfliktbearbeitung fördert nicht nur das Betriebsklima, sondern senkt die sonst mit der unkontrollierten Austragung von Konflikten verbundenen Kosten erheblich.

Konfliktlotsen dienen bei betrieblichen Konflikten als hausinterne Vermittler und Schlichter. Sie arbeiten abteilungsübergreifend und vermeiden damit eine Verwicklung in den jeweiligen Konflikt. Konfliktlotsen geben kein Urteil ab und keine Lösung vor. Ihre Aufgabe besteht darin, den Konfliktparteien zu helfen, selbst eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Wichtig ist, dass es sich bei Konfliktlotsen weder um eine Beschwerdestelle noch um eine Interessenvertretung einzelner Konfliktparteien handelt.

Konfliktlotsen sind in der Lage, betriebliche Konflikte zu lösen und zu moderieren. Ihre Dienste werden freiwillig in Anspruch genommen. Damit die dafür ausgewählten Mitarbeiter ihre Rolle auch kompetent übernehmen können, sollten sie mit ihrer verantwortungsvollen Aufgabe nicht allein gelassen werden – darum gibt es die Ausbildung zum Konfliktlotsen.

### **Lehrgangsziel:**

- Die Teilnehmer lernen Rolle, Aufgabenfeld und Handwerkszeug des Konfliktlosen kennen und üben sich in der Schlichterrolle.
- Die Konfliktlotsen sind in der Lage in Konflikte zu moderieren, gegenseitiges Verständnis zu fördern und Konflikte durch gemeinsame Vereinbarungen zu schlichten.

### **Zeitlicher Umfang:**

- 12 Seminartage
- Die Ausbildung teilt sich in vier Blöcke á drei Tage (andere Aufteilungen sind nach Absprache möglich).

Maximale Teilnehmerzahl pro Ausbildungslehrgang: 15 Personen

Gerne unterbreite ich Ihnen in einem Vorgespräch ein individuelles Angebot. Vereinbaren Sie einen Termin mit mir!

Telefon 02306 / 97 97 924 oder E-Mail an [info@innokomm-ihr-berater.de](mailto:info@innokomm-ihr-berater.de)