



## Zeitplanung & Vorbereitung

Ein Train-the-Trainer Seminar zur Vorbereitung auf die Prüfung und Zertifizierung zum RMV-Fachtrainer/-in beansprucht 4 Arbeitstage und setzt eine intensive Vorbereitung Ihrer Mitarbeiter/-innen anhand der Fachtrainer-CD des RMV voraus.

Die Schulungsmaßnahme ist in 2 Bausteine zu je 2 Tagen gegliedert und hat folgende Inhalte:

## Der RMV-Tarif Baustein 1 (2-Tage)

### Lehrinhalte:

- Tipps und Tricks für eine gute Schulung.
- Vorbereitung und Durchführung einer Trainingsmaßnahme.

Die Teilnehmer/-innen präsentieren eine Schulungseinheit des RMV Tarifes.

Jeder Teilnehmer erhält Feedbacks durch unsere Trainer und die Gruppe. Korrigieren der Trainingseinheit (fachlich und didaktisch).



## Unser Thema - Kundenorientierung Baustein 2 (2-Tage)

### Lehrinhalte:

Anleitung zur selbständigen Durchführung eines kundenorientierten Seminars.

Die Teilnehmer/-innen leiten eine Trainingseinheit eines kundenorientierten RMV-Seminars. Durch die Feedbackkultur wird die Trainingseinheit (fachlich und rhetorisch) entsprechend korrigiert.



Roland Houda  
 Personaltraining  
 Kundenorientierung + Tarif  
 Am Breul 20  
 61184 Karben  
 Tel.: 06039/3114  
 mobil: 0172/6106005  
 Mail: RolandHouda@gmx.de



Christiane Möller  
 Training und Personal-  
 entwicklung im ÖPNV  
 Kohlkamp 8  
 45657 Recklinghausen  
 Tel.: 02361/939171  
 mobil: 0171/2024724  
 Mail: cm@ernstbehn-moeller.de



Robert Römer (DGQ)  
 Training und Qualitäts-  
 management im ÖPNV  
 Neukirchener Str. 26  
 42799 Leichlingen (Rheinland)  
 Tel.: 02175/990161  
 mobil: 0172/6122934  
 Mail: R.Roemer@pobox.com

Roland Houda  
 Christiane Möller  
 Robert Römer

Train-the-Trainer  
 Seminare  
 zum  
 RMV-Fachtrainer/-in  
 -  
 Zur Vorbereitung auf die  
 Prüfung und  
 Zertifizierung beim RMV



Voraussetzung für die  
 Teilnahme:

Gute Kenntnisse der RMV-  
 Tarifbestimmungen und der  
 Beförderungsbedingungen im Verbund.

Ein Selbststudium der RMV- Fachtrainer  
 CD.

Die Teilnehmer/-innen sollten nach  
 dem Besuch des 1. Bausteins mit  
 einigen RMV-Tarifschulungen beginnen,  
 um Schulerfahrungen zu sammeln  
 bevor sie am 2. Baustein teilnehmen.

Auf Grund der zeitintensiven Übungs-  
 anteile kann die Seminargruppe aus  
 höchstens 6 Teilnehmern bestehen.