

# Der **KLAR**text. Service-Check

## In 3 Schritten zum Spitzen-Service

Was erzählen Kunden über ihr Einkaufserlebnis bei Ihnen?

Wie gut ist die Kundenorientierung in Ihrem Unternehmen?

Wissen Sie wie der Kunde Ihren Service wahrnimmt?

Setzen Ihre Mitarbeiter die Gastgeberrolle optimal um?

Bietet Ihr Service das „besondere Etwas“?

### 1 Durchführung Service Check

Wir nehmen ihren bestehenden Service aus „Kundensicht“ unter die Lupe.

Wir schauen uns z. B. an:

- Gesprächsatmosphäre
- Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter
- Umgang mit schwierigen Situationen

### 2 Ergebnisse Service Check

Sie erhalten ein differenziertes Feedback:

- Wo liegen Stärken, wo Verbesserungsmöglichkeiten?
- Abgleich von Selbst- und Fremdwahrnehmung

### 3 Lösungsworkshop

Gemeinsam erarbeiten wir konkrete Maßnahmen Ihren Service schnell und nachhaltig zu optimieren.

**Service ist sexy!**

„Der einzige Weg um großartige Arbeit zu leisten, ist es zu lieben, was man macht!“

- Steve Jobs

## Mein Profil

Anke Wäbs hat ihre Leidenschaft zum Beruf gemacht.

- über 20 Jahre eigene Verkaufs- und Führungserfahrung in Handel und Industrie
- über 10 Jahre Erfahrung als Trainer und Coach
- Schwerpunkt Dienstleistungsbranche
- Expertin für Trainings im Bereich Verkauf und Führung

## Aus der Praxis für die Praxis

Ihre Trainings überzeugen durch:

- viel Leidenschaft
- Humor
- Leichtigkeit
- sehr große Praxisnähe

Stimme einer Teilnehmerin:

„Es ist ihr gelungen, mich nachhaltig zu begeistern. Sie hat mir neue Denkanstöße gegeben und mich sehr motiviert.“



## Auszug aus meiner Kundenliste:

Airbus • Stackmann • Juwelier Christ •  
Klingenthal • Marc Cain •  
Thalia Buchhandlung •  
Aktiv Schuh •  
Peek & Cloppenburg •  
Charles Vögele •  
Sinn Leffers •  
Herren Globus (Schweiz) •  
Alsterhaus •  
aaf Automobile •  
Sparkasse Passau •  
Fahrrad XXL



Lust auf ein unverbindliches Erstgespräch?

**KLAR**text .  
trainiert - coacht - berät

büro: +49 (0) 4168 4269979  
mobil +49 (0) 172 4310466

a.waeb@klartext-trainings.de  
www.klartext-trainings.de

# KLARtext .

trainiert - coacht - berät



**Anke Wäbs,**  
Ihre Spezialistin für **Kundenorientierung,**  
**Mitarbeiterbindung**  
und **Mitarbeiterentwicklung!**

[www.klartext-trainings.de](http://www.klartext-trainings.de)